

A volte ritornano...

Written by PaoloGabriele

Tuesday, 09 February 2010 19:05 - Last Updated Tuesday, 09 February 2010 22:02

There are no translations available.



Stasera, mentre mi facevo un bel bagno bollente, squilla il telefono... e chi è?

Sì, proprio loro! La Telecom Italia.

La quale dopo avermi chiesto se sono cliente Telecom (come è dura rompere il ghiaccio!) mi ha domandato se fossi stato interessato ad una **offerta incredibile, senza canone!**

Siccome il canone già non lo pago (o almeno non figura come voce nella bolletta...), perché sto con la concorrenza ed ho una **tariffa piatta** (detta anche **flèt**

, o

flat

), ossia pago ogni mese un tot per la ADSL senza limiti di tempo/quantità di dati e un altro tot al mese per le chiamate ai telefoni fissi, sempre iin numero e tempo illimitati,

non mi è sembrata poi questa gran novità

.

A volte ritornano...

Written by PaoloGabriele

Tuesday, 09 February 2010 19:05 - Last Updated Tuesday, 09 February 2010 22:02

Se poi si aggiunge che **il prezzo che chiedono per avere le stesse opzioni è 2 euro in più al mese** (scopriamo le carte: 42 euro contro i 39,90 che pago io) che non son tanti, ma perché buttarli? Oltre al disturbo di chiudere con Infostrada, riaprire con Telecom... direi che è una **tentazione irresistibile!**

Infatti la telefonista ha desistito subito, anche se ha accennato a **servizi migliori** (sarei curioso di sapere quali, ma lo chiederò la prossima volta, tanto richiamano presto).

Eh sì, è proprio così che si fa per riconquistare i clienti! Che concorrenza spietata! Povera (Telecom) Italia!

--*--

p.s.: se poi vogliamo dire che a Telecom conviene che le persone vadano con i concorrenti perché guadagnano più dal noleggio delle linee che dai propri clienti, allora non c'è nulla da ribattere (mah... ci sarebbe da ribattere, ma lasciamo perdere), a parte capire a cosa serva il call center e perché ti sfrangano i maroni con queste offerte fasulle...