

SAMSUNG non risponde...

Scritto da PaoloGabriele

Giovedì 21 Gennaio 2010 23:02

E' passato più di un mese da quando ho mandato la lettera di protesta alla Samsung (per leggere cliccare qua: [Epopèa di un televisore](#)). Raccomandata con ricevuta di ritorno, puntualmente ritornata (la ricevuta). I signori della Samsung invece non hanno risposto, né per lettera, né per email, né per telefono...

Ho anche sottoposto il mio caso a diverse associazioni di consumatori, ma mi ha risposto solo una, che ovviamente non aveva letto bene la vicenda (ha detto che se il televisore è in garanzia sono OBBLIGATI a ripararlo. Peccato che non sia in garanzia).

Per chi volesse, pubblico la lettera che ho mandato, con gli allegati (clicca per aprire in una nuova finestra).

- [lettera a samsung](#) ;
- [allegato 1](#) ;
- [allegato 2](#) ;

Nel frattempo, andando in giro per negozi, ho trovato un televisore SAMSUNG vecchia serie (III generazione, ha detto il commesso), HD ready (non full HD, ma per quello che mi interessa...) e meno brillante di quello che mi hanno proposto a 399 euro. Veramente penoso.